

## GDPR Compliance Privacy Policy

## Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

The privacy of the personal data of our users is one of the fundamental commitments of Masterclass Resources SRL („the Company” or „us”) which shall take into account and respect the applicable legal principles so that all data processing be lawful, fair and transparent and the collected data be appropriate, relevant and limited to what is required in relation to the purposes for which it is processed.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor este unul dintre angajamentele fundamentale ale Masterclass Resources („Compania” sau „noi”) care va avea în vedere și va respecta principiile legale aplicabile astfel încât prelucrările de date să fie caracterizate de legalitate, echitate și transparență, iar datele colectate să fie adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

We take your data protection rights seriously, reason for which we ensure you that your personal data is treated in a safe and confidential manner and is processed only after you have been informed of the purposes of the processing, your rights and the measures taken to ensure security of the processing of personal data.

Luăm în serios drepturile dvs. în privința protecției datelor, motiv pentru care vă asigurăm că datele dvs. cu caracter personal vor fi tratate într-o manieră sigură și confidențială și numai după informarea dumneavoastră cu privire la scopurile prelucrării, drepturile și măsurile adoptate pentru asigurarea securității prelucrării datelor cu caracter personal.

The following Privacy Policy describes:

- ✓ the purposes for which we collect and use your personal data;
- ✓ the processing reasons for such purposes;
- ✓ the categories of personal data we collect from you and which we process;
- ✓ the length of processing of these data;
- ✓ your rights as individuals and how you can exercise them;
- ✓ to whom can we disclose the personal data.

Politica de Confidențialitate ce urmează descrie:

- ✓ scopurile pentru care colectăm și folosim datele dumneavoastră personale;
- ✓ motivele de prelucrare pentru astfel de scopuri;
- ✓ categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră și care sunt procesate;
- ✓ durata procesării acestor date;
- ✓ drepturile dumneavoastră în calitate de persoane vizate și modul în care le puteți exercita;
- ✓ cui putem dezvălui datele personale.

The Company processes such personal data as a subject to the Privacy Policy, in accordance with the principles set forth in the applicable data protection legislation in Romania, including the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC („GDPR”).

We reserve the right to update and periodically modify this Privacy Policy to reflect any changes to the legal requirements of the way we process your personal data or any changes to the applicable legal provisions. In the event of any such change, we will display on our website the modified version of the Privacy Policy, so please periodically review the content of this Policy.

#### **1. Who are we? How can you contact us about issues related to personal data?**

Our company, Masterclass Resources SRL, is a Romanian legal person, identified by CUI 46385274, registered at the Trade Register under no. J23/4260/28.06.2022. The headquarters of our company is located in Voluntari, Pipera-Tunari St., no. 166-168, Bl. Paltin (C department), Floor 5, Ap.C56, Ilfov County. You can also contact us via e-mail, at: [support@extradealzz.com](mailto:support@extradealzz.com).

Compania procesează datele personale menționate ca obiect al Politicii de Confidențialitate, în conformitate cu principiile stabilite în legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE („GDPR”).

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări conform cerințelor legale ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale prevederilor legale aplicabile. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici.

#### **1. Cine suntem? Cum ne puteți contacta privind aspecte legate de date cu caracter personal?**

Societatea noastră, Masterclass Resources SRL, este o persoană juridică română, identificată prin CUI 46385274, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/4260/28.06.2022. Sediul social al societății noastre este în Voluntari, Soseaua Pipera-Tunari, Nr.166-168, Bloc Paltin (corp C), Etaj 5, Ap.C56, Județul Ilfov. Ne găsiți și la adresa de e-mail: [support@extradealzz.com](mailto:support@extradealzz.com)

As regards the protection of personal data, we are an operator when we are processing your personal data. Since we are always open to knowing your opinions and providing you with any further information you may need regarding the processing of your data, we inform you that, strictly as regards to personal data protection, you may contact the person in charge with these aspects at the email address:

*legal@futureofdigital.info*

În ce privește protecția datelor cu caracter personal, suntem operator atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal. Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs., vă informăm că, strict în ce privește protecția datelor cu caracter personal, puteți oricând contacta

Responsabilul Companiei cu protecția datelor la adresa de e-mail:  
*legal@futureofdigital.info*

## 2. What is personal data and what does it mean to process it?

”Personal data” means any information relating to an identified or identifiable natural person (”data subject”); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

Through ”processing” we understand any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

## 3. What categories of personal data do we process?

## 2. Ce sunt datele cu caracter personal și ce presupune prelucrarea acestora?

„Datele cu caracter personal” reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, iar o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai mulți factori specifici fizic, psihologic, mental, identitate economică, culturală sau socială.

Prin „prelucrare de date” se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

## 3. Ce categorii de date cu caracter personal prelucram?

In general, we collect your personal data directly from you during the pre-registration, registration, account customization, purchase of products and services, etc. so that you have control over the type of information you provide us. For example, we receive information from you as follows:

- During the pre-registration process, as well as when you create an Extradealzz account, you send us your e-mail address, your first and last name, the IP address, your telephone number; your e-mail is indispensable for the system to work in your favour since it enables us to offer you our services and it is also the main means of communication between us and you as well as between you and your customers and partners;
- On your personal page on Extradealzz you can submit additional information, such as: phone number, date of birth, profile picture, addresses for your Telegram accounts and / or Facebook, LinkedIn, Twitter, Google as well and other accounts provided by you, available on other social networks. The phone number provided at registration will be the main means by which we can contact you to provide technical support, but the phone number and other data correspondent to your other social network accounts can only be provided through your express option to post them on your personalized web pages; these will give your potential customers the opportunity to contact you;
- When you purchase a subscription, you provide us with additional information such as billing details, credit card data, etc .;

În general, colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, în cursul procedurilor de pre-înregistrare, înregistrare, personalizare cont, achiziționare produse și servicii etc., astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Cu titlul de exemplu, primim informații de la dvs. astfel:

- În cursul procedurii de pre-înregistrare, precum și când vă creați un cont Extradealzz, ne transmiteți adresa de e-mail, numele și prenumele, adresa IP; număr de telefon; e-mailul dvs. este indispensabil pentru funcționarea sistemului pentru dvs., pentru a vă putea oferi serviciile noastre și este, totodată mijlocul principal de comunicare dintre noi și dvs., precum și dintre dvs. și clienții si partenerii dvs.;
- În cadrul paginii dvs. personale din platforma Extradealzz, aveți posibilitatea să adăugați informații suplimentare, precum: număr telefon, data nașterii, poză de profil, adrese aferente conturilor dvs. Telegram și/sau Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, precum și ale altor conturi, furnizate de dvs., disponibile pe alte rețele de socializare. Numărul de telefon furnizat la înregistrare va fi principalul mijloc prin care vă vom putea contacta pentru asigurarea suportului tehnic, însă numărul de telefon și celelalte date aferente conturilor dvs. de rețele sociale vor putea fi furnizate doar prin opțiunea dvs. expresă, pentru a le publica pe paginile dvs. web personalizate și vor oferi potențialilor dvs. clienți posibilitatea de a vă contacta;
- Când achiziționați un abonament, ne furnizați informații suplimentare precum detalii de facturare, date aferente cardului de credit cu care se face plata etc.;

- In the case of members who opt for Affiliate marketer accounts and submit the ID/driving license as well as the proof of their domicile/residence, all the data contained therein and so transmitted to us are processed exclusively in the form of the collection;
- În cazul membrilor care optează pentru conturi Affiliate marketer și transmit cartea de identitate/permisul de conducere, precum și dovada domiciliului/reședinței, toate datele conținute în acestea și astfel transmise sunt prelucrate exclusiv în forma colectării;

We can also collect and then process certain information about your behavior while you visit our website to personalize your online experience. The list of these data may vary according to the nature and characteristics of the services and activities contracted by you or in relation to which you are interested, as well as the legal provisions applicable to the activities of the Company.

Putem, de asemenea, să colectăm și să prelucrăm, ulterior, anumite informații cu privire la comportamentul dvs. în timpul vizitării site-ului nostru web, pentru a vă personaliza experiența online. Lista acestor date poate varia în funcție de natura și caracteristicile serviciilor și activităților contractate de dumneavoastră sau în legătură cu care vă manifestați interesul, precum și de prevederile legale aplicabile activităților prestate de Companie.

We do not want to collect or process data of minors who are under the age of 18.

Nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

#### 4. What are the purposes and grounds of processing?

#### 4. Care sunt scopurile și temeiurile prelucrării?

We will use your personal data for the following purposes:

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

*A. To deliver Extradealzz's services in your benefit:*

This general purpose may include, on a case-to-case basis, the following:

- Pre-registration and registration of an account within the Extradealzz platform;
- Processing your purchases, including invoicing these;
- Tracking of placed orders;
- Providing the opportunity to get in touch with future customers and partners;
- Subsequent offering of Referral Fees or Special offers;
- Solving various requests/questions/notices submitted by you;
- Technical support for your activity within Extradealzz;
- Potential reimbursements.

Processing your data for these purposes is, in most cases, based on the legitimate interest of the Company in order to be able to offer you the services it provides, but also on your consent on the conclusion and performance of the contract between the Company and you.

*B. To improve our services*

We always want to offer you the best online experience. To do this, we may collect and use certain information about your user behavior, or we can conduct research and market research directly or through partners.

We base these activities on our legitimate interest in doing business, always taking care that your fundamental rights and freedoms are not affected.

*A. Pentru prestarea serviciilor or Extradealzz în beneficiul dvs.*

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- Pre-înregistrarea și crearea contului în cadrul platformei Extradealzz;
- Prelucrarea achizițiilor realizate de dvs., inclusiv facturarea acestora;
- Urmărirea comenzilor plasate;
- Oferirea posibilității de a intra în contact cu viitorii clienți și parteneri;
- Oferirea ulterioară a comisiunilor de referral sau a unor oferte speciale;
- Soluționarea diferitelor cereri/întrebări/sesizări formulate de dvs.;
- Suportul tehnic aferent activității dvs. în cadrul Extradealzz;
- Rambursări potențiale.

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este, în cele mai multe cazuri, bazată pe interesul legitim al Companiei pentru a vă putea oferi serviciile prestate de aceasta, dar și pe consimțământul dvs. sau pe încheierea și executarea contractului între Companie și dvs.

*B. Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre*

Ne dorim, în permanență, să vă oferim cea mai bună experiență de online. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul dvs. de utilizator sau putem desfășura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii și cercetări de piață.

Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.

### *C. For marketing reasons*

We want to keep you informed about the evolution of Extradealzz services. In this sense, we can send you general and thematic news letters through electronic communication channels (e-mail / SMS, etc.), information about the Company's services and other similar communications. In order to provide you with information of interest to you, we may use certain data about your user behavior to create a profile. We always ensure that such processing is done with due respect for your rights and freedoms, and that decisions made thereon have no legal effect on you and do not affect you in a similar manner, to a significant extent.

In most cases, we base our marketing communications on your prior consent, expressed by ticking the boxes displayed during your registration in our Community.

Please be aware that we take care and take all necessary measures to ensure that your fundamental rights and freedoms are not affected. However, you may, at any time, request us, by the means described above, to disable the processing of your personal data for marketing purposes. We will, as soon as possible, but no later than 30 calendar days, comply to your request.

### *C. Pentru rațiuni de marketing*

Vrem să vă ținem la curent cu privire la evoluția serviciilor Extradealzz. În acest sens, vă putem trimite, prin canale de comunicare electronică (e-mail/SMS etc.) newslettere generale și tematice, informații cu privire la serviciile Companiei, precum și alte comunicări asemănătoare. Pentru a vă pune la dispoziție informații de interes pentru dvs., putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de utilizator pentru a vă crea un profil. Ne asigurăm întotdeauna că aceste prelucrări se efectuează cu respectarea drepturilor și libertăților dvs., și că deciziile luate în baza acestora nu au efecte legale asupra dvs. și nu vă afectează similar într-o măsură semnificativă.

În cele mai multe cazuri, ne întemeiem comunicările de marketing pe consimțământul dvs. prealabil, exprimat prin bifarea căsuțelor afișate la înregistrarea pe website.

Vă rugăm să aveți în vedere că avem grijă și luăm toate măsurile necesare pentru ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise mai sus, să oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmând să dăm curs, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice, cererii dvs.

#### *D. To defend our legitimate interests*

There may be situations in which we use or transmit information to protect our rights and activity. These may include:

- Measures to protect the Extradealzz website and users from cyber attacks;
- Measures to prevent and detect fraud attempts, including the transmission of information to competent public authorities;
- Measures aimed at the legitimate interest of the Company; for example, for the purpose of establishing, exercising or defending a right, for internal administrative purposes, to invoice the services rendered and make the related payments; to protect copyright and related rights;
- Measures to manage various other risks.

The ground for these types of processing is our legitimate interest in defending our business, being understood that we ensure that all the measures we take guarantee a balance between our interests and your fundamental rights and freedoms.

#### **5. How long do we keep your personal data?**

#### *D. Pentru apărarea intereselor noastre legitime*

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea. Aceste pot include:

- Măsurile de protecție a site-ului web și a utilizatorilor platformei Extradealzz față de atacuri cibernetice;
- Măsurile de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- Măsurile destinate interesului legitim al Companiei; de exemplu, în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în justiție, în scopuri administrative interne, pentru facturarea serviciilor prestate și efectuarea plăților aferente, pentru protejarea dreptului de autor și a drepturilor conexe;
- Măsurile de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

#### **5. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?**



As a general rule, we will store your personal data as long as you have an active account on the Extradealzz platform. These will be deleted when they are no longer reasonably required for the authorized purposes or when you withdraw your consent (where applicable) and it is no longer legally necessary for us to continue storing the data.

Under certain circumstances, we may keep your personal data for longer periods of time (up to 3 years) so we can accurately record your relationship with us in case of any complaints or problems that may arise or if we reasonably believe that a litigation regarding your personal data or the performed purchases has the potential of occurring.

In the case of personal data covered by the legal provisions governing the archiving process of documents, the storage of such data will be done throughout the time required by the respective legal provisions.

In the case of members who opt for Basic accounts and submit their ID/driving license and proof of domicile/residence, the personal data collected and the documents submitted are kept for a maximum of 5 working days, after which they are permanently deleted from the database of the Company.

You may, at any time, request us to delete certain data by filling in, signing and submitting by e-mail to the address [support@extradealzz.com](mailto:support@extradealzz.com), the Personal Data Removal Request. Requesting deletion of certain personal data does not affect the lawfulness of the processing based on consent prior to its withdrawal.

Ca regulă generală, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp aveți un cont activ în platforma Extradealzz. Acestea vor fi șterse în momentul în care nu mai sunt necesare, în mod rezonabil, scopurilor autorizate sau atunci când vă retrageți consimțământul (acolo unde este cazul) și nu mai este necesar, din punct de vedere legal, ca noi să mai stocăm, în continuare, aceste date.

În anumite circumstanțe, am putea păstra datele dvs. cu caracter personal pentru perioade mai lungi de timp (de până la 3 ani), astfel încât să avem o evidență exactă a relațiilor dvs. cu noi în cazul oricăror plângeri sau probleme care pot să apară sau dacă noi credem în mod rezonabil că există o perspectivă de litigiu legată de datele dvs. cu caracter personal sau de tranzacțiile derulate.

În cazul datelor personale ce intră sub incidența dispozițiilor legale ce reglementează arhivarea documentelor, stocarea acestora se va realiza pe durata de timp impusă prin respectivele reglementări legale.

În cazul membrilor care optează pentru conturi Basic și transmit cartea de identitate/permisul de conducere, precum și dovada domiciliului/reședinței, datele astfel colectate, precum și documentele transmise sunt păstrate timp de maxim 5 zile lucrătoare, termen ulterior căruia sunt șterse definitiv din baza de date a Companiei.

Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor date, prin completarea, semnarea și transmiterea, prin e-mail, la adresa [support@extradealzz.com](mailto:support@extradealzz.com), a Formularului de solicitare a ștergerii datelor cu caracter personal. Solicitarea ștergerii anumitor date cu caracter personal nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

**6. To whom do we submit your personal data?**

As the case may be, we may transmit or give access to certain personal data to the following categories of recipients:

- Future customers and partners;
- Extradealzz's technical support team;
- Extradealzz's accounting team;
- Extradealzz's legal team.

If we have a legal obligation or if it is necessary to protect our legitimate interest, we may also disclose certain personal data to public authorities, state bodies or courts.

We ensure that any potential access of third-party private law entities to your data is done in accordance with the legal provisions on data protection and confidentiality of information, based on contracts concluded with them.

**7. In which countries do we transfer your personal data?**

We currently store and process your personal data on the territory of Romania.

**8. How do we protect the security of your personal data?**

**6. Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal?**

După caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:

- viitori clienți și parteneri;
- echipa de suport tehnic a Extradealzz;
- echipa de contabilitate a Extradealzz;
- echipa juridică a Extradealzz.

În cazul în care ne revine o obligație legală, sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem, de asemenea, divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice, organe ale statului sau instanțe judecătorești.

Ne asigurăm că eventualul acces la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

**7. În ce țări transferăm datele dvs. cu caracter personal?**

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României.

**8. Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal?**

We commit to ensure the security of personal data by implementing appropriate technical and organizational measures, according to the industry's standards.

We keep your personal data on the Amazon secured servers using state-of-the-art encryption algorithms. Certain types of personal data (for example, contained in invoices) can be stored on paper, but these are secured, and the storage method complies with the safety standards.

Despite the steps taken to protect your personal data, we draw your attention to the fact that sending information via the Internet in general or through other public networks is not completely secure; there is a risk that the data may be seen and used by unauthorized third parties. We can not be responsible for such vulnerabilities of systems that are not under our control.

## 9. What rights do you have?

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe serverele securizate ale Amazon și A2Hosting, folosind algoritmi de criptare de ultimă generație. Anumite tipuri de date cu caracter personal (de exemplu, conținute în facturi) pot fi stocate pe suport hârtie, însă acestea sunt securizate, metoda de stocare respectând standardele de siguranță.

În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, vă atragem atenția ca transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

## 9. Ce drepturi aveți?

In order to exercise your rights, you may contact us by email using the contact details listed above. Please note the following if you wish to exercise these rights:

- ✓ *Identity and requests.* We take seriously the confidentiality of all records that contain personal data. For this reason, please send us any request regarding such records in writing using the e-mail address [support@extradealzz.com](mailto:support@extradealzz.com) and including the reason for your request. We reserve the right to verify your identity by requesting additional information with this specific purpose;
- ✓ *Fees.* We will not require a fee to exercise any right with respect to your personal data, unless your request for access to information is groundless, repetitive or excessive, in which case we will charge a reasonable amount. We will inform you of any fees applied before we resolve your request;
- ✓ *Response time.* We plan to respond to any valid requests within a maximum of 30 days, unless this is particularly complicated, the Company has a very large volume of requests to resolve or if you have submitted various requests - in which case we will respond within 60 days. We will let you know if we will need more than 30 days within the 30-day deadline. We may request clarifications regarding what information you want to receive or what concerns you. This will help us act faster and shorten the response time to your request.
- ✓ *Third party rights.* We do not have to respect a request if it adversely affects the rights and freedoms of other persons concerned.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta, prin e-mail, folosind detaliile de contact expuse mai sus. Va rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

- ✓ *Identitate și solicitări.* Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, vă rugăm să ne transmiteți orice cerere din partea dvs. cu privire la astfel de înregistrări, în scris, folosind adresa de e-mail [support@extradealzz.com](mailto:support@extradealzz.com) și incluzând motivul solicitării dvs. Ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dvs.;
- ✓ *Onorarii.* Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. de acces la informații este nefondată, respectiv repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă. Vă vom informa despre orice onorarii aplicate înainte de a vă soluționa cererea;
- ✓ *Durata de răspuns.* Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum 30 de zile, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat, Compania are un volum foarte mare de cereri de soluționat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum 60 de zile. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de mai mult de 30 de zile chiar înăuntrul termenului de 30 de zile. S-ar putea să vă întrebăm dacă puteți să ne spuneți exact ce doriți să primiți sau ce anume vă îngrijorează. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurtăm timpul de răspuns la solicitarea dvs.;
- ✓ *Drepturile terțelor părți.* Nu trebuie să respectăm o cerere în cazul în care ar afecta, în mod negativ, drepturile și libertățile altor persoane vizate.

## Concerned rights and their description

## Drepturile vizate și descrierea acestora

### Access

You can request from us:

- ✓ to confirm that we process your personal data;
- ✓ to provide a copy of these data;
- ✓ to give you other information about your personal data, such as what date are we in possession of, what data we use, who we divulge these data to, whether we transfer the data abroad and how we protect these, how long we store them, what rights you have, how you can submit a complaint, how we obtained your data - to the extent that the mentioned information has not already been provided to you through the present Policy.

### Rectifications

You may ask us to rectify or complete your inaccurate or incomplete personal data. We might attempt to verify the accuracy of the data before rectifying it.

### Accesul

Puteti să ne cereți:

- ✓ să vă confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal;
- ✓ să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;
- ✓ să vă oferim alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dvs.
  - în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin prezenta Politică.

### Rectificarea

Ne puteți cere să rectificăm sau să completăm datele dvs. cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil să încercăm să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.

### Deleting data

You may ask us to delete your personal data, but only if:

- ✓ these are no longer necessary for the purposes for which they were collected; or
- ✓ you have withdrawn your consent (if the data processing is based on consent); or
- ✓ you have a legal right to oppose; or
- ✓ the data have been illegally processed; or
- ✓ we have a legal obligation to do so.

We are not obliged to comply with your request for deletion of your personal data if processing the data is required:

- to comply with a legal obligation; or
- for acknowledging, exercising or defending a right in court.

These two situations are the most probable circumstances in which we may refuse your request.

Please be aware that the data deletion process and possibly the deletion of the Extradealzz account as a consequence, with all data and documents related to it, is an irreversible process.

### Ștergerea datelor

Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- ✓ acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- ✓ v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau
- ✓ dați curs unui drept legal de a vă opune; sau
- ✓ acestea au fost prelucrate ilegal; sau
- ✓ ne revine o obligație legală în acest sens.

Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Aceste două situații sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza această solicitare.

Vă rugăm să aveți în vedere că procesul de ștergere a datelor și, drept consecință, potențial al contului Extradealzz, cu toate datele și documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.

### **Restriction of data processing**

You may ask us to restrict the processing of personal data, but only if:

- ✓ the accuracy of the data is contested (see rectification section) to allow us to verify their accuracy; or
- ✓ processing is illegal, but you do not want the data to be deleted; or
- ✓ the data are no longer necessary for the purposes for which they were collected, but you need them to acknowledge, exercise or defend a right in court; or
- ✓ you have exercised the right to oppose and verifying whether our rights are prevailing is ongoing.

We may continue to use your personal data following a restriction request if:

- we have your consent; or
- to acknowledge, exercise or secure the defense of a right in court; or
- to protect the rights of other individuals or legal entities.

### **Data portability**

You may ask us to provide your personal data in a structured, commonly used and readable form or request it to be "ported" directly to another data operator, but in each case only if:

- processing is based on your consent or on the conclusion or performance of a contract with you; and
- processing is done by automatic means.

### **Restrictionarea prelucrării datelor**

Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- ✓ acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau
- ✓ prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau
- ✓ acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau
- ✓ v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.

Putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:

- avem consimțământul dvs.; sau
- pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau
- pentru a proteja drepturile altei persoane fizice sau juridice.

### **Portabilitatea datelor**

Ne puteți cere să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau puteți solicita ca acesta să fie „portat” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă:

- prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dvs; și
- prelucrarea se face prin mijloace automate.

### **Opposition**

You may oppose at any time, for reasons related to your particular situation, to the processing of your personal data based on our legitimate interest if you believe that your fundamental rights and freedoms prevail over this interest.

You can also oppose any time the processing of your data for direct marketing purposes (including creating profiles) without invoking any reason, in which case we will cease this processing as soon as possible.

### **Automated decision-making**

You may ask not to be the subject of a decision based exclusively on automatic processing, but only when that decision:

- produces legal effects on you; or
- affects you in a similar way and in a significant measure.

This right does not apply if the decision taken following an automatic decision-making process:

- is necessary to us in order to conclude or perform a contract with you;
- is authorized by law and there are adequate safeguards for your rights and freedoms; or
- it relies on your explicit consent.

### **Opozitia**

Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes.

De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs. în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fara a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.

### **Luarea de decizii automate**

Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă:

- produce efecte juridice cu privire la dvs; sau
- vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor:

- ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dvs.;
- este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs; sau
- se bazează pe consimțământul dvs. explicit.



### Complaints

You have the right to complain to the competent supervisory authority about the processing of your personal data. In Romania, the contact details of the competent data protection authority are as follows:

*The National Supervisory Authority For Personal Data Processing*

*Address: 28-30 G-ral. Gheorghe Magheru Bd, district 1, postal code 010336, Bucharest, Romania*

*Telephone: +40.318.059.211 or +40.318.059.212*

*E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)*

Without affecting your right to contact the supervisory authority at any time, we kindly ask you to contact us in advance, we will do our best to resolve any issues amicably.

### Plângeri

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

*Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal*

*Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania*

*Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212*

*E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)*

Fără a vă afecta dreptul dvs. de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, noi vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.